

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: LINDEVANGEN
Tilsynet er gennemført: 11-10-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	18
Vurdering af temaet Fysiske rammer	20
Økonomisk Tilsyn	22
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	23

Rapporten er udskrevet

11-10-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	LINDEVANGEN			
Hovedadresse	Lindevangs Alle 7, 2000 Frederiksberg 2000 Frederiksberg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 38864061 E-mail: post@lindevangen.dk Hjemmeside: http://www.lindevangen.dk			
Tilbudsleder	Søren Romar			
CVR nr.	32038360			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 110 (forsorgshjem/herberg)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Akutboliger for Unge	Lindevangs Alle 7, 2000 Frederiksberg 2000 Frederiksberg	8	forsorgshjem/herberg (§ 110),
	Bofællesskabet Udsigten	Lindevangs Alle 7, 2000 Frederiksberg 2000 Frederiksberg	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), forsorgshjem/herberg (§ 110),
	Herberget Lindevangen	Lindevangs Alle 7, 2000 Frederiksberg 2000 Frederiksberg	31	forsorgshjem/herberg (§ 110),
Pladser på afdelinger				43
Pladser i alt	43			
Målgrupper	18 til 25 år (hjemløshed) 18 til 100 år (hjemløshed) 18 til 100 år (hjemløshed)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	11-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Hanne Klarskov Ågren ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-09-19: Lindevangs Allé 7, 2000 Frederiksberg (Anmeldt) 11-09-19: Sønderjyllands Allé - akutboliger for unge (Anmeldt) 11-09-19: Borgmester Fischersvej - Udsigten bofællesskab (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg den 11. og 12. september 2019 haft fokus på alle temaer i kvalitetsmodellen. Tekst på tema-, kriterie- og indikatorniveau er herefter bearbejdet i det omfang tilsynet har givet anledning til ændringer heri.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring. Dette med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Desuden vurderes det, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangen, med udgangspunkt i borgernes opholdsplaner, samt målgruppens forudsætninger og ressourcer, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på foreviste opholdsplaner, hvoraf det fremgår, at der i samarbejde med borgerne er opstillet individuelle mål, som på sigt skal understøtte at borgeren bliver motiveret til, fastholder eller i stand til, at</p>

indgå i samværs- og aktivitetstilbud og/eller beskæftigelse eller uddannelse. Yderligere er det tillagt vægt, at medarbejdere har oplyst at opfølgning pågår løbende i dialog med borgerne og status med sagsbehandler.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der grundet målgruppens forudsætninger og livsforhold, tages udgangspunkt i den enkeltes aktuelle situation, hvor en overvejende del af borgerne, under opholdet ved Lindevangen, ikke vil være i stand til, at have et stabilt fokus og fremmøde i relation til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. De borgere som socialtilsynet har været i dialog med, er dog i overvejende grad i enten beskæftigelses-, uddannelses- og/eller aktivitetstilbud.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt, at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk, i det omfang den enkelte har ønske herom og ressourcerne hertil.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed


Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangen med udgangspunkt i borgerenes opholdplan, samt målgruppens forudsætninger og ressourcer styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 02.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere, i forbindelse med indskrivning, får udarbejdet en opholdsplan jvf. indikator 1a, og at det i den forbindelse er en grundlæggende forudsætning, at de opstillede mål har fokus på at understøtte borgernes udvikling af kompetencer i henhold til genopretning eller vedligeholdelse af basale færdigheder, som på sigt vil gøre dem i stand til at klare sig i egen bolig med mindre eller ingen støtte.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med, oplyser at de, i det omfang de har ressourcerne til det, indgår i forskellige individuelle sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette kan være både sociale relationer, aktivering gennem jobcentret, uddannelsesforløb mv.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med, oplever at have kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, i det omfang de selv ønsker det og/eller har ressourcerne til det. Det er i den forbindelse også tillagt vægt, at det generelt er kendetegnede for målgruppen, at familiære relationer kan være konfliktfyldte for borgerne, men at Lindevangen understøtter relationer og samvær i det omfang borgerne selv ønsker det.	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og målsætning. Der opstilles, i samarbejde med borgere og handlekommuner, konkrete, individuelle mål, som dokumenteres, evalueres og justeres efter behov. Ydermere vurderes det, at tilbuddet opnår positive resultater, og i relevant omfang samarbejder med relevante aktører i relation hertil.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangen med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der understøtter borgerens individuelle behov og mål. Endvidere, at Lindevangens medarbejdere gennem løbende justeringer og fokus på læring, samt fokus på det brede samarbejde med andre aktører i borgerens liv, bidrager til positive resultater.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger indberettet i Tilbudsportalen, samt at medarbejdere og ledelse i relevant omfang har kunnet redegøre for metoder og faglige tilgange, og hvordan disse i praksis kobles til relationen med borgerne og herigennem understøtter individuelle behov og mål. Endelig er det tillagt vægt, at medarbejdere og ledelse i dialog med socialtilsynet udviser en klar åbenhed og forståelse for udvikling af egne</p>	

kompetencer og relevante perspektiver ind i de etiske dilemmaer, som målgruppens udfordringer også bringer med sig.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der jvf. oplysninger på Tilbudsportalen, arbejdes med dokumentation, med udgangspunkt i ASI-forsorg. Endvidere er det tillagt vægt, at foreviste opholdsplaner afspejler opsætning af individuelle konkrete mål, og at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at evaluering og læring løbende forekommer gennem faglige møder, sparring, overlap og supervision.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at beboerne i tilbuddets bofællesskab, visiteret jvf. § 107, får overført deres eventuelle opholdsplan fra Lærkehøj/Lindevangen. Herudover suppleres med VUM, hvor der primært er fokus på basale færdigheder, som hygiejne, sociale kompetencer og vedligeholdelse af færdigheder, samt økonomisk overblik.

Beboere jvf. § 110 er ikke omfattet af indikatoren.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, som alle beskriver et bredt samarbejde med øvrige aktører i borgernes liv. Herunder jobcenter, diverse sundhedsinstanser mfl. Yderligere er det tillagt vægt, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med, i den forbindelse, oplever et aktivt og understøttende samarbejde, hvor Lindevangens medarbejdere i høj grad bidrager med koordinering, fortolkning, følgeskab mv. efter behov.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangen, gennem anerkendelse, mulighed for indflydelse og et stærkt fokus på borgernes selvstændighed understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med, oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt i deres relation til Lindevangens personale og daglige aktiviteter i huset. Endvidere, at borgerne i forhold til eventuelle relationer med øvrige beboere, bemærker, at man passer på hinanden. Yderligere</p>	

er det tillagt vægt, at både medarbejdere og ledelse, i dialog med socialtilsynet, har redegjort for et generelt fokus på etik, dilemmaer, signalværdier og omtanke, som pædagogisk redskab i deres tilgang til borgerne.

Endelig er det tillagt vægt, at en enkelt borger indimellem oplever sig misforstået i dialogen med Lindevangens personale.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med, overordnet oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Endvidere er det tillagt vægt, at den enkelte, gennem et aktivitetsudvalg, kan opnå indflydelse på forskellige tiltag, aktiviteter mv. i og omkring huset. Yderligere er det tillagt vægt, at borgerne i høj grad oplever at blive inddraget i forhold omkring deres opholdsplan, samarbejde med øvrige aktører i deres liv, samt tilrettelæggelsen af hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangen, gennem et fagligt kompetent personale, fokus på udvikling og læring, samt et tæt samarbejde med sundhedsfaglige instanser, understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med, overordnet oplever at trives i og omkring rammerne af Lindevangen. Borgerne har i den forbindelse særligt bemærket, at have en god relation til deres kontaktperson og samtidig blive mødt af kompetente medarbejdere i resten af huset, herunder også eventuelle vikarer. Endvidere, at borgerne oplever, at der følges op på eventuelle spørgsmål, og at overlapsmøderne sikrer at alle relevante parter i huset er orienteret i relevant omfang om den enkeltes situation/dagsform.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra beboere og medarbejdere, som samstemmende oplyser, at borgerne, i det omfang de har behov for det, får støtte til at opsøge relevante sundhedsydelser i det etablerede system, ligesom der tilbydes fysisk ledsagelse og bisidder funktion i det omfang der er brug for det. Endelig er det tillagt vægt, at Lindevangen generelt vægter et bredt samarbejde med andre aktører i og omkring borgerens liv, herunder psykiatri mfl.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

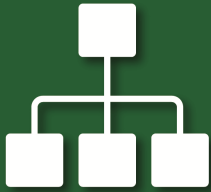
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Lindevangen har et tæt samarbejde med Frederiksberg Kommunes sundhedscenter, hvor der tilbydes kostvejledning, rygestopkurser mv. Endvidere er det tillagt vægt, at Lindevangen generelt har stærkt fokus på samarbejde med øvrige relevante sundhedsydelser, fx psykiatri, som ifølge medarbejdere og ledelse fylder rigtig meget, hvor der er etableret samarbejds møder. Endvidere samarbejdes med Opsøgende gadeplansteam, som bla. kan hjælpe med screening af suicidale. Endelig er det tillagt vægt, at ledelsen oplyser til socialtilsynet, at der er ansat en SSA i det udgående team, og at fokus på den sundhedsfaglige vinkel ikke forventes at blive mindre de kommende år.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangen med et generelt fokus på etik, dilemmaer og omtanke, som pædagogisk udgangspunkt, forbygger tilfælde af behov for at anvende magt overfor borgerne. Det er i den forbindelse tillagt vægt, at Lindevangens målgruppe, ikke i udgangspunktet, er omfattet af servicelovens magtanvendelsesbestemmelser, men at forebyggelsen af konflikter mv. under alle omstændigheder bidrager væsentligt til et miljø og en kultur, hvor beboerne oplever sig trygge. Endelig er det tillagt vægt, at tilbudsleder overfor socialtilsynet har oplyst, at vejledning/undervisning i magtanvendelsesbestemmelserne er planlagt, i første omgang for ledelsen, og forventes gennemført primo november 2019.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere indskrevet ved Lindevangen i § 107 tilbud, ikke i udgangspunktet, er i målgruppen af servicelovens magtanvendelsesbestemmelser, hvorfor magt og fysisk indgriben alene vil kunne anvendes jf. straffelovens nødværge- og nødretsbestemmelser. Endvidere er det tillagt vægt, at alle medarbejdere ved Lindevangen har været gennem et konflikthåndteringskursus.</p> <p>Endelig er det tillagt vægt, at både medarbejdere og ledelse, i dialog med socialtilsynet, har redegjort for et generelt fokus på etik, dilemmaer, signalværdier og omtanke, som pædagogisk redskab i deres tilgang til borgerne.</p> <p>Indikatoren gælder ikke for § 110.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet rummer § 107 pladser, hvor borgerne potentielt skal kunne vurderes i forhold til målgruppen for magtanvendelsesbestemmelserne jvf. Servicelovens kapitel 24. Herunder, at tilbuddet ikke på nuværende tidspunkt har tilstrækkelig viden herom.</p> <p>Indikator 6b er ikke gældende for § 110.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangen gennem løbende faglige refleksioner og kendskab til konflikthåndtering, forebygger vold og overgreb.</p>	

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de beboere som socialtilsynet har været i dialog med, særligt bemærker, at det er oplevelsen, at beboerne ved Lindevangen passer på hinanden, og at der tages hensyn til hinanden. yderligere er det tillagt vægt, at medarbejdere har oplyst, at alle ansatte har været gennem et konflikthåndteringsforløb. Endelig er det tillagt vægt, at medarbejdere og ledelse i dialog med socialtilsynet i høj grad har kunnet reflektere over egen rolle i relation til eventuelle etiske dilemmaer og redegjort for at løbende fokus på sprog og anden kommunikation, som vigtigt redskab i forebyggelsen af vold/overgreb.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det vurderes samtidig, at ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7


Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangens ledelse og bestyrelse, med udgangspunkt i faglighed, relevant uddannelse og erfaring, samt fokus på udvikling af tilbuddets indsatser, agerer kompetent og hensigtsmæssigt i ledelsen af Lindevangen.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både forstander og afdelingelder jvf. tidligere udleveret materiale, har relevant uddannelse, efteruddannelse og erfaring.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, oplysninger fra medarbejdere og ledelse, som fortæller at alle medarbejdere</p>	

løbende deltager i supervision, ligesom der løbende ydes faglig sparring i forbindelse med teammøder, personalemøder, overlap og gennem kompetenceudviklingsdage. Yderligere er det tillagt vægt, at ledelsen modtager supervision efter behov.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse, som oplever en kompetent bestyrelse, hvor medlemmerne rummer både organisatorisk viden, yder modspil til ledelse og medarbejdere, samt interesserer sig for den daglige drift og den strategiske udvikling, uden at blande sig uhensigtsmæssigt. Endvidere er det oplyst, at der udarbejdes kvartalsnotater til bestyrelsen, som derved løbende kan følge drift og udvikling.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangens daglige drift varetages kompetent derved, at beboerne oplever et tilstrækkeligt og relevant omfang af kontakt til og med personale.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med oplever at have kontakt til personalet i det omfang de har behov for det. Endvidere er det tillagt vægt, at medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund og kompetencer jvf. fremvist oversigt, understøtter målgruppens behov. Endelig er der lagt vægt på, at beboere i eksterne lejligheder, ifølge medarbejdere, får støtte og har kontakt til personalet efter individuelle behov.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen jf. årsrapport 2018, hvorefter personalegennemstrømningen er opgjort til 0, og derved ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen jf. årsrapport 2018, hvorefter sygefraværet er opgjort til 17,81/gennemsnitlig antal fraværdsdage per månedslønnet, og derved er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på forevist medarbejderliste, hvoraf det fremgår af hovedparten er socialfagligt uddannet, primært pædagogisk baggrund. En del af medarbejderne, har ifølge ledelsen, lang anciennitet, og nyere ansatte (seneste 2-3- år) har tillige tilført en større grad af pædagogisk dynamik til personalegruppen. Herudover er der ansat en SSA, og fokus på den sundhedsfaglige vinkel, forventes, ifølge ledelsen, ikke at blive mindre de kommende år. Tilknyttede vikarer, herunder studerende, beskrives af ledelsen som kompetente mennesker, og de beboere som socialtilsynet har været i dialog med, bemærker, at de også oplever sig trygge, når der er vikarer i</p>	

huset.


Endelig er det tillagt vægt, at både medarbejdere og ledelse, overfor socialtilsynet, i relevant omfang har udvist opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at de beboere som socialtilsynet har været i dialog med, overordnet, oplever positive relationer til medarbejderne ved Lindevangen. Endvidere er det tillagt vægt, at medarbejdere og ledelse overfor socialtilsynet, giver indtryk af en personalegruppe med fagligt relevante overvejelser, hvor det brede samarbejde i og omkring borgernes liv vægtes, og hvor der løbende tages initiativer til kompetenceudvikling og drøftelse af dilemmaer i det relationsskabende samspil mellem borgere og medarbejdere.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Videre vurderes det, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lindevangens fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med, oplever at trives i de fysiske rammer ved Lindevangen.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at de beboere som socialtilsynet har været i dialog med, oplever at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres umiddelbare behov. Endvidere er det tillagt vægt, at der</p>	

forefindes fællesarealer, hvor socialt samvær kan opsøges, samt køkkenfaciliteter hvor man kan tilberede sin mad, alene eller i fællesskab med andre. Yderligere forefindes adgang til afskærmede udendørsarealer/have, samt gymnastiksal med mulighed for forskellige aktiviteter, og kontor/mødefaciliteter i stueetagen. Herudover er der vaskefaciliteter i kælderen.

Endelig er det tillagt vægt, at en enkelt borger oplever at værelserne er meget små.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

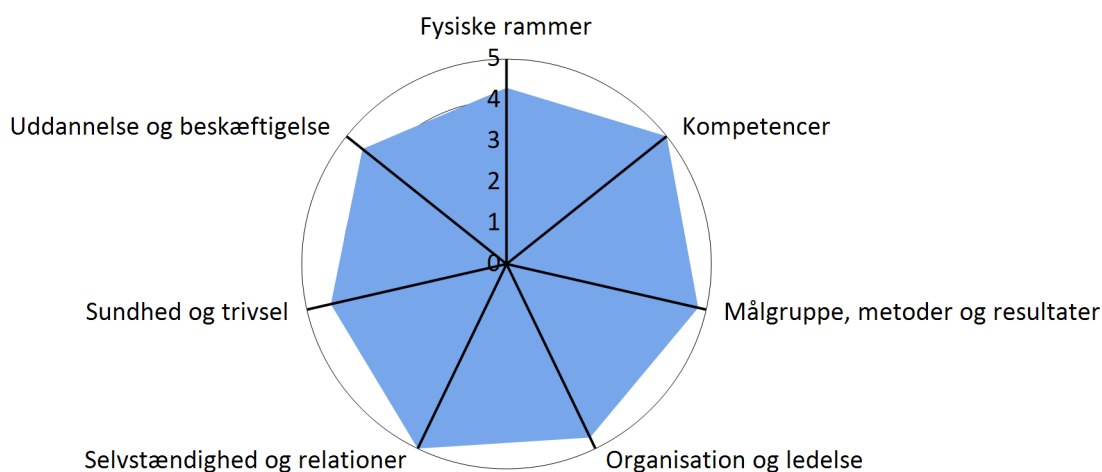
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med indeværende tilsyn har haft lejlighed til at besigtige tilbuddets §107 pladser (Udsigten). Fællesarealer og værelser fremstår velegnet til formålet. Bad og toilet deles af beboere i Udsigten.

Indikatoren er ikke gældende jvf. § 110 pladser.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en driftsoverenskomst på alle pladser med Frederiksberg Kommune.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelse Tilbudsportalen Hjemmeside Velkomstfolder (generel og børnefamilier) Personaleoversigt Beboerliste Opholdsplaner Beboermødereferater Personalemødereferater
Observation	
Interview	Dialog med beboere, medarbejdere og ledelse.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.