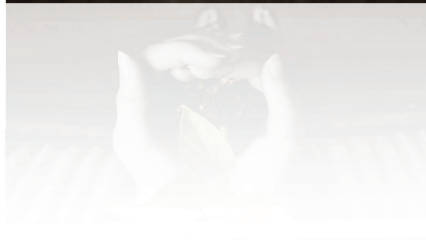




Virksomhedsplan Lindevangen & Lærkehøj



2010

Lindevangen

Lindevangs Allé 7
2000 Frederiksberg
www.lindevangen.dk
post@lindevangen.dk
Forstander: Søren Romar
Daglig leder: Annette Mainz

Lærkehøj

Lindevangs Allé 9
2000 Frederiksberg
www.laerkehoej.dk
mail@laerkehoej.dk
Forstander: Søren Romar
Daglig leder: Martin Jeberg Kjær
Grafisk design: Sofhia Leander

F R E D E R I K S B E R G
K O M M U N E



En del af
KFUKs

sociale arbejde

Indhold

Indledning	3
Særlige udfordringer på hjemløsesområdet	4
Lindevangen og Lærkehøj i tal.....	5
Belægningsprocenter	5
Kommunetilhørsforhold	6
Fordeling af mænd og kvinder.	7
Lindevangen.....	8
Alder	8
Statsborgerskab.....	9
Forsørgelsesgrundlag	9
Opholdslængden.....	10
Udskrivninger.....	10
Bofælleskabet Terrassen.....	11
Lærkehøj	12
Alder	12
Statsborgerskab	12
Forsørgelsesgrundlag	13
Opholdslængden.....	13
Udskrivninger.....	13
Natvarmestuen.....	14
Projekt ”Et skub i den rigtige retning” - Fælles Ansvar 2	14
Fokusaftale med Frederiksberg Kommune	16
Særlige udfordringer på institutionen.....	16
A) Kerneydelse	17
B) Målsætning for kerneydelse.....	17
C) Indikatorer	19
D) Faglig metode.....	19
Udmøntning af Frederiksberg kommunes hjemløsestrategi	19
1) At nedbringe antallet af hjemløse på gaden	20
2) At finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorghjem.....	20
3) At begrænse opholdstiden på forsorghjem til 3-4 måneder	21
Lindevangen og Lærkehøjs handlingsplan	22

Indledning

Siden 1970 har den selvejende institution Lindevangen, i samarbejde med Frederiksberg kommune, drevet herberget Lindevangen og siden 2002 herberget Lærkehøj. Der er udfærdiget 2 driftsoverenskomster mellem Frederiksberg kommune og Den selvejende institution Lindevangen. Boformerne er tilknyttet KFUKs sociale arbejde, som ejer bygningerne.

Den er indgået én Fokusaftale for 2010 – 2012 mellem Socialafdelingen i Frederiksberg kommune og forstanderen for Lindevangen og Lærkehøj.

Det samlede tilbud består af:

Lindevangen

- Herberg med 26 pladser – heraf 1 akutplads
- Jobtræningstilbud med op til 7 pladser
- Bofællesskab med 5 pladser
- Bostøtten – et efterværnstilbud, som støtter borgeren i egen bolig

Lærkehøj

- Herberg med 26 pladser
- Natvarmestue med 12 sovepladser
- Projekt Natvarmestue – et skub i den rigtige retning (4 årigt projekt)

Opgaven og målsætning

Opgaven er at medvirke til at løse Frederiksberg kommunes hjemløseproblem, herunder at give midlertidigt eller længerevarende ophold til hjemløse og til særligt socialt udsatte grupper, herunder mennesker med misbrug og / eller psykiske lidelser.

Det samlede tilbud drives efter Servicelovens § 110.

Bestyrelse

Den selvejende institution Lindevangen har nedsat en bestyrelse bestående af 2 repræsentanter fra KFUKs sociale arbejdes landsbestyrelse, op til 5 personer udpeget af KFUKs sociale arbejde, hvoraf én plads er afsat til Frederiksberg kommune og 2 medarbejderrepræsentanter valgt på henholdsvis Lindevangen og Lærkehøj. Endvidere deltager boformernes forstander og de 2 daglige ledere i bestyrelsesmøderne, som afholdes minimum 4 gange om året.

Ledelse

Ledelsen består af forstanderen og de 2 daglige ledere for henholdsvis Lindevangen og Lærkehøj.

MED-udvalg

I 2007 blev det besluttet at oprette et fælles MED-udvalg for Lindevangen og Lærkehøj. MED-udvalget består af 9 personer: 3 ledelsesrepræsentanter og 3 valgte medarbejderrepræsentanter for henholdsvis Lindevangen og Lærkehøj.

Beboerråd

På begge boformer er der Beboerråd bestående af beboere, som vælges på det månedlige husmøde af de øvrige beboere. Beboerrådet medinddrages i beslutninger i huset, ligesom de står for forskellige aktiviteter.

Særlige udfordringer på hjemløsesområdet

Udviklingen på hjemløseområdet

På landsplan er udviklingen på hjemløseområdet senest belyst ved de to landsdækkende hjemløsetællinger, der i uge i 6 i hhv. 2007 og 2009 er gennemført af SFI (Det Nationale Forskningscenter for Velfærd). Begge tællinger viser et samlet antal på ca. 5.000 hjemløse, idet der dog er nogle lokale variationer mellem de to tællinger.

2009-tællingen viser ifølge SFI, at 78% af de hjemløse er mænd, og 22% er kvinder. De fleste hjemløse er yngre eller midaldrende, mens der er forholdsvis få ældre hjemløse. Nogle af de hjemløse (ca. 10%) har overnattet på gaden, mens den største gruppe af de øvrige har overnattet på herberg, forsorgshjem eller andre midlertidige bosteder. En anden stor gruppe har overnattet hos familie og venner.

Ca. 20% af de hjemløse på landsplan har etnisk minoritetsbaggrund. Hovedparten af de hjemløse modtager kontanthjælp eller førtidspension, og meget få har tilknytning til arbejdsmarkedet.

Der er ifølge SFI en betydelig variation i, hvor længe personerne har befundet sig i en hjemløshedssituation. 25% af de personer, der er registreret i kortlægningen, har været hjemløse i mere end 2 år. Der er imidlertid også en betydelig gruppe, der har været hjemløse i kortere tid, og 22% har været hjemløse i under 3 måneder. Det understreger, at der er en stadig cirkulation af personer ind og ud af hjemløshed, og at der derfor også er en betydelig nytildgang til gruppen.

70% af de hjemløse har ifølge 2009-tællingen et misbrug af narkotika, hash, alkohol eller medicin, og 37% af de hjemløse har ifølge kortlægningen en psykisk sygdom. Her er dog tale om et skøn, idet der ikke er spurgt til diagnosticeret psykisk sygdom. 25% af de hjemløse er psykisk syge misbrugere. For en stor del af de hjemløse opgøres misbrug og psykisk sygdom som væsentlige årsager til hjemløsheden.

Ovenstående understreger ifølge SFI, at hjemløsheden i Danmark i høj grad er koncentreret blandt særligt udsatte grupper, herunder de grupper som kan have vanskeligt ved at benytte eksisterende behandlingssystemer. Også forhold som økonomiske problemer, udsættelse af bolig og samlivsophør opgøres til at være væsentlige årsager til hjemløsheden.

I **Frederiksberg Kommune** blev der i tællingen for 2007 registreret 135 hjemløse, mens der i 2009 blev registreret 229. Tallene er behæftet med usikkerhed, bl.a. fordi der er tale om forskellige opgørelsesmetoder; og generelt er der tale om personer, som i høj grad bevæger sig på tværs af kommunegrænserne.

Lindevangen og Lærkehøj i tal

Faktabox:

Lindevangen

Der har været indskrevet 97 forskellige personer i 2009. 4 personer har været indskrevet 2 gange.

Der har endvidere været indskrevet 23 forskellige børn.

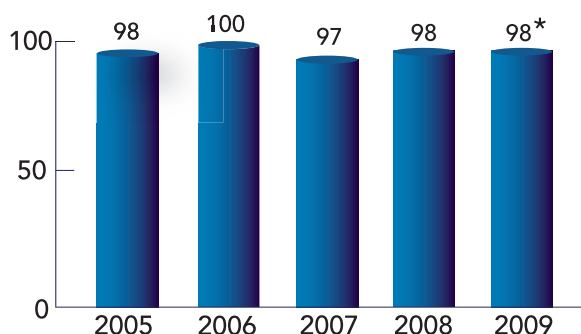
Udskrivninger: 76 personer er blevet udskrevet i 2009, heraf er 3 personer udskrevet 2 gange.

Lærkehøj

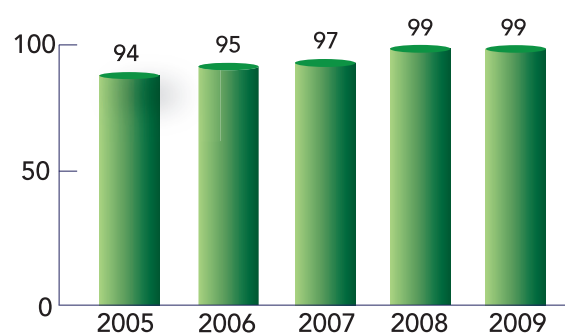
Der har været indskrevet 62 forskellige personer i 2009. 8 personer har været indskrevet 2 gange og 1 person har været indskrevet 3 gange.

Udskrivninger: 41 forskellige personer er blevet udskrevet i 2009. 4 af beboerne har været udskrevet 2 gange og 1 beboer har været udskrevet 3 gange.

Belægningsprocenter



● Lindevangen

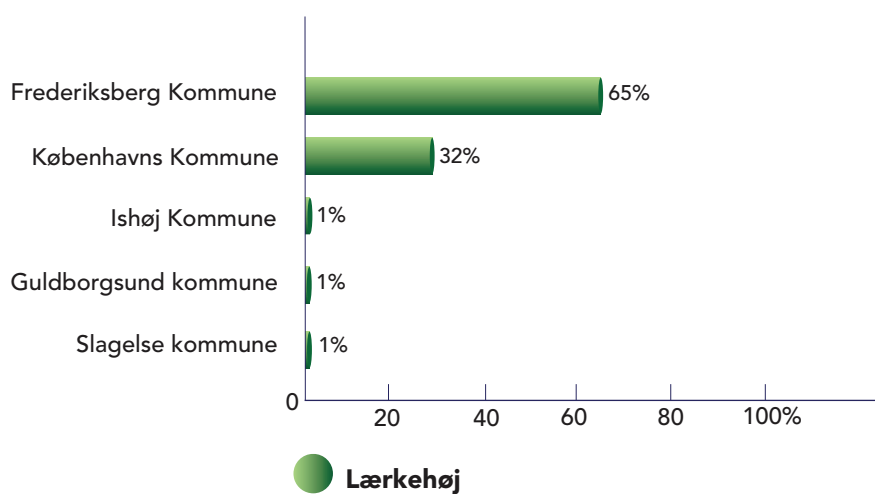
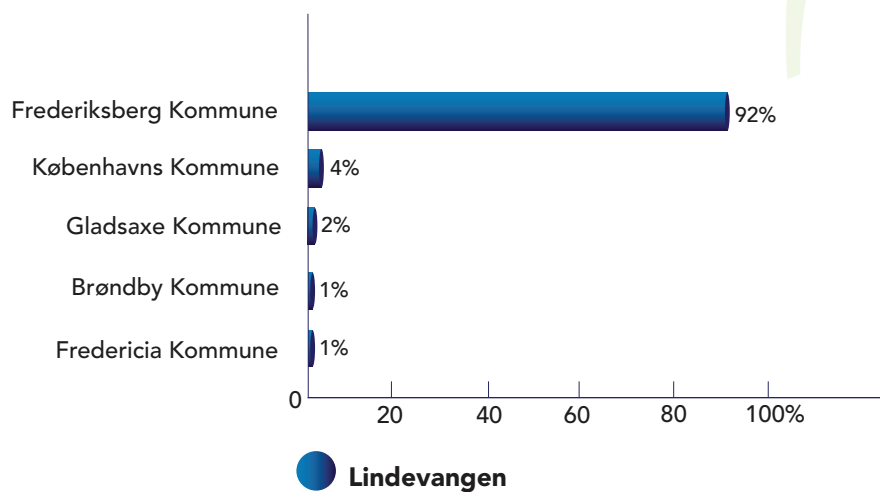


● Lærkehøj

* Belægningsprocenten er udregnet på 23,7 værelser i stedet for 25, da der på grund af renovering igennemsnit i 2009 har været 1,3 værelse mindre til rådighed.

Der har igennem de sidste 5 år stort set været fuldt belagt på både Lindevangen og Lærkehøj. Begge boformer har også i 2009 haft mange afvisninger pga. pladsmangel.

Betalingskommuner 09



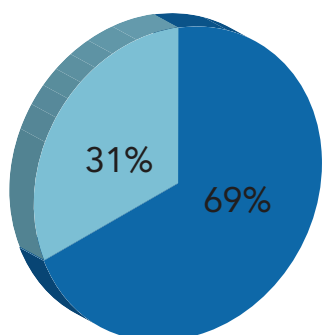
Langt hovedparten af beboerne kommer fra Frederiksberg kommune. Der har dog i alt været 29 borgere fra andre kommuner, de fleste indskrevet på Lærkehøj. Tallene minder om de tidligere år og har ikke mærkbart ændret efter indførslen af den nye kommunalreform i 2007.

Døgtaksterne for 2010 er følgende:

Lindevangen: **1056 kr.**

Lærkehøj: **1461 kr.**

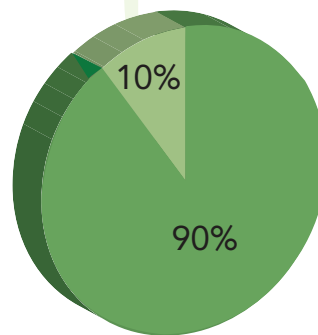
Fordeling af mænd og kvinder



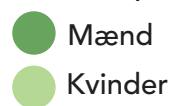
96 forskellige personer



● Lindevangen



62 forskellige personer



● Lærkehøj

Som i de foregående år har hovedparten af de indskrevne været mænd. Kønsfordelingen på Lindevangen ligner fordelingen på landsplan.

Lindevangen

I 2009 havde Lindevangen i 97 forskellige beboere boende, hvor af de 4 har været indskrevet 2 gange. En meget blandet gruppe beboere; 20 forskellige nationaliteter, 12 børnefamilier, den yngste beboer 2 måneder gammel, den ældste 64 år gammel.

Renovering

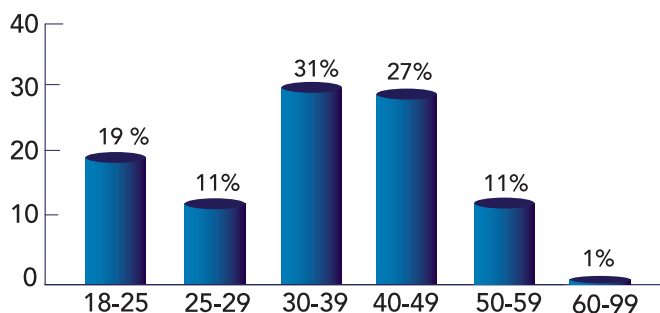
Lindevangen var i 2009 igennem en omfangsrig renovering, udvendig såvel som indvendig i huset. Frederiksberg kommune har bevilliget 1.550.000 kr, som tilskud til udskiftning af tag og renovering af facade. I forbindelse med renoveringen, benyttede vi lejligheden til at istandsætte i alt 13 værelser. Det har betydet, at der igennem 7 måneder har været 2-3 værelser, som ikke kunne udlejes til beboelse. Antallet af overnatninger har derfor været mindre end de tidligere år, men tager man højde for renoveringen, er belægningsprocenten på 98 % .

Ombygningen er færdig efter en lang periode med håndværkere og byggerod. Resultatet er blevet meget flot, og det er lykkedes bl.a. med stor velvilje fra beboer, medarbejdere og fleksible håndværkere. Lindevangen kan derfor nu tilbyde vores beboere et flot hus med værelser i en væsentlig forbedret stand.

Børnefamilier

Der har boet 12 børnefamilier på Lindevangen i 2009. I gennemsnit boede der 4 børn hver nat hele året igennem. Udover de indskrevne børn var der også mange børn på samvær i huset. Det har givet en masse liv, og har også i år været noget som alle sætter meget pris på. Udgangspunktet er naturligvis at det ikke bør være nødvendigt at familier opholder sig på herberg. Men virkeligheden er anderledes af mange forskellige årsager, og for dem der kommer og bor på Lindevangen, opleves et kort ophold faktisk som en "helle," samt en mulighed for at få støtte til at komme videre.

Alder



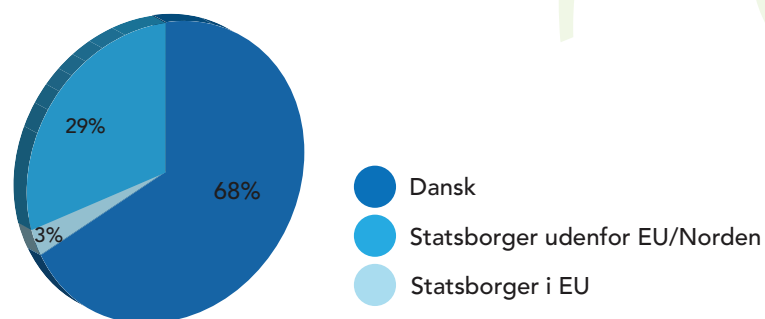
● Lindevangen

Alderssammensætningen på Lindevangen er meget bred, fra nyfødte børn til pensionister, hvilket giver en god dynamik i huset. Knap 1/3 af beboerne er mellem 18 og 29 år, hvoraf hovedparten er mellem 18 og 25. Et antal der lig med tidligere år er meget højt.

Unge mennesker bør ikke bo på herberg, og det er på flere leder problematisk. De unge har svært ved at acceptere de regler og krav herberget stiller, og kan ikke leve det ungdomsliv de gerne vil.

Dette gør det pædagogiske arbejde ganske udfordrende og ender desværre ofte med at den unge enten forlader Lindevangen uplanlagt eller på anden måder utilfredsstillende for begge parter. En af Hjemløsestrategiens 4 målsætninger er at finde andre løsninger til unge end ophold på herberg/forsorghjem, og vi ser meget frem til at medvirke til at lave kvalificerede og anderledes tiltag med henblik på at give de unge hjemløse et bedre afsæt ind i voksentilværelsen.

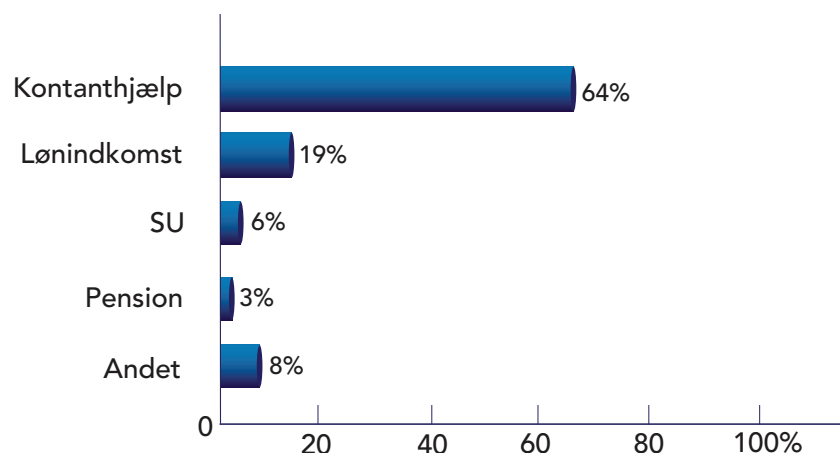
Statsborgerskab



● Lindevangen

Hovedparten af Lindevangens beboere har dansk statsborgerskab. Ser man imidlertid på hvor beboerne oprindeligt er født er der 51 ud af 97 beboere, som er født udenfor Danmark. Der har boet 20 forskellige nationaliteter i løbet af året, så man må konstatere at det er et multietnisk hus. De mange nationaliteter og de forskellige kulturbaggrunde giver boformen et spændende liv og medvirker helt tydeligt til at nedbryde mange fordomme og skabe positiv accept imellem beboerne.

Forsørgelsegrundlag



● Lindevangen

At de fleste af Lindevangens beboere modtager kontanthjælp er måske ikke så overraskende, men det er interessant at 19 % har en lønindtægt. Dette trods en samfundsudvikling med mange fyringer hvor Lindevangens målgruppe (uuddannede) er yderst udsat. 6 % af beboerne har modtaget SU og har primært haft korte indskrivninger, da der målrettet arbejdes på, at de kommer på kollegier.

Opholdslængden

I løbet af 2009 har der været 76 udskrivninger og den gennemsnitlige indskrivningsperiode har været godt 4 måneder. Der er stor forskel på hvor længe den enkelte har været indskrevet.

Det varierer fra få dage og op til over 1 år.

18 beboere har boet her over 6 måneder, heraf 4 over 1 år. Flere af beboerne kunne være udskrevet tidligere, men det er meget svært at skaffe egnede boliger i Hovedstadsområdet, og nogle af de få der tilbydes, er for dyre for de borgere som er på lave overførselsindkomster. Konsekvensen af dette er at nogle beboere er indskrevet meget længere tid på herberget end nødvendigt.

Udskrivninger

Udskrevet til

Egen bolig	36
Venner	12
Gaden	11
§ 110	10
Andet	7

Der blev udskrevet 76 beboere i 2009, hvoraf de 36 blev udskrevet til egen bolig, heraf blev 21 anvist af Frederiksberg kommune.

12 beboere primært unge valgte at flytte til venner. De har af forskellige grunde ikke kunne holde ud at være på boformen, eller ikke kunne acceptere Lindevangens rammer.

Det er ofte en uholdbar løsning, som erfaringsmæssigt resulterer i, at de opsøger et herberg igen på et senere tidspunkt. 11 er udskrevet til gaden, uden en konkret adresse at flytte hen til.

Bofælleskabet Terrassen

Bofælleskabet Terrassen på Magnoliavej har plads til 5 beboere. Det bruges primært til udslusning fra Lindevangen. I 2009 har der boet 12 forskellige beboere, og belægningsprocenten har været på 90%.

Bostøtten

Der er ansat 2 medarbejdere i Bostøtten og de har kontor i en lejlighed i Finsenshave på Frederiksberg.

Bostøttens primære arbejdsfunktioner er; at støtte den enkelte i at etablere sig i egen bolig, at hjælpe med at etablere, opretholde og koordinere kontakten til diverse private/offentlige instanser, at rådgive omkring økonomi.

Arbejdet foregår som udgangspunkt i brugerens hjem og efter brugerens behov for støtte/hjælp.

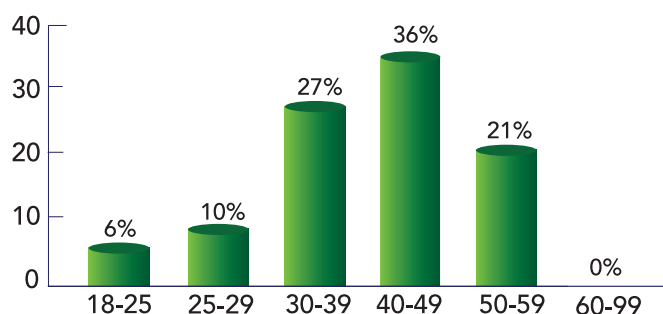
Bostøtten havde 29 brugere i starten af 2009, som de havde løbende kontakt med. I løbet af året er der blevet indskrevet yderligere 19 brugere, og 6 brugere er blevet udskrevet.



Lærkehøj

På lærkehøj har der i 2009 boet 62 forskellige beboere, hvoraf 9 har været genindskrivninger, heraf har en person været genindskrevet 3 gange. Der har været fuld belægning, og i en kortere periode havde vi for første gang overbelægning, i det vi valgte at indskrive et par på samme værelse.

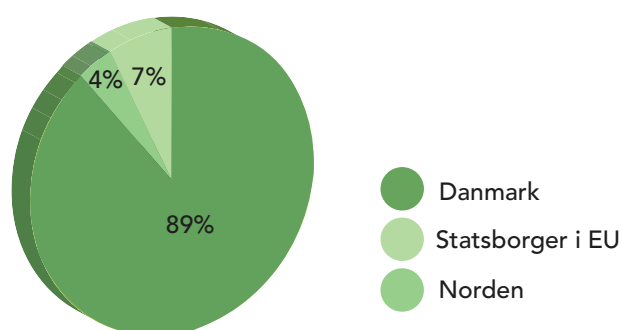
Alder



● Lærkehøj

Aldersmæssigt har 63 % befundet sig i aldersgruppen mellem 30 – 49 år. Ca. 16 % har befundet sig i aldersgruppen mellem 18 – 29 år. Ud af dem har 4 personer været under 24 år. Det er ikke så mange men vores erfaring med de unge vi ser på Lærkehøj fortæller tydeligt, at der er brug for et andet tilbud til den målgruppe, hvilket er et af målene i hjemløsestrategien.

Statsborgerskab

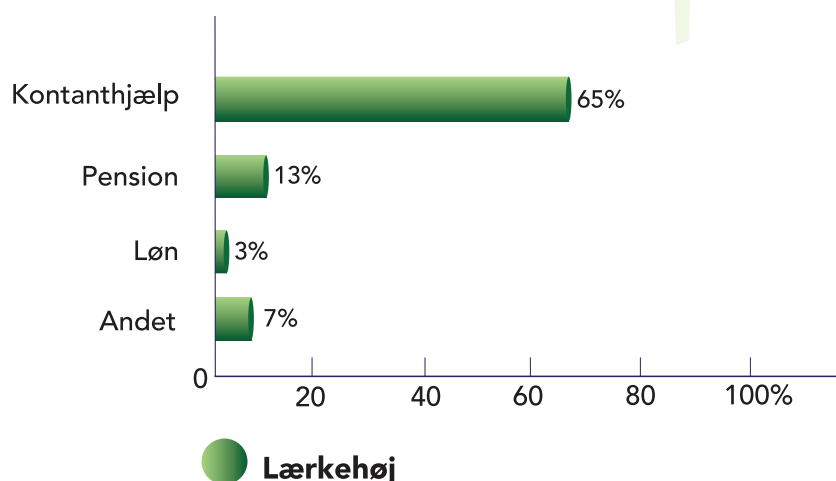


● Lærkehøj

Som det tydeligt fremgår af grafen er ca. 90% af Lærkehøjs beboere danske statsborgere. Nogle af beboere er født i lande uden for EU, og er senere blevet danske statsborgere, og for enkelte af dem har vi løbende en udfordring i at benytte tolkede samtaler, da de ikke taler dansk.

Der har ikke været indskrevet nogen borgere med statsborgerskab udenfor EU.

Forsørgelsesgrundlag



Over 80% af Lærkehøjs beboere får enten kontanthjælp eller pension. 3 beboere har ved indskrivning været helt uden indtægt eller forsørgelse og andre 3 beboere har under indskrivningen haft en eller anden form for lønindtægt.

Opholdslængden

Der har i 2009 været 47 udskrivninger fra Lærkehøj. Den gennemsnitlige indskrivningsperiode har været ca. 7 måneder, men der er stor forskel på hvor længe den enkelte har været indskrevet. Det varierer fra få dage til 3 ½ år. 9 af de udskrevne beboere har boet på Lærkehøj i mere end ½ år og 9 har boet over 1. år. Det vil sige at ca. 40 % har boet på Lærkehøj i mere end et halvt år. Det er et forholdsvis stort antal og et tydeligt tegn på at det er svært at finde egnede botilbud til en stor del af Lærkehøjs målgruppe.

Udskrivninger

Der blev i alt udskrevet 41 forskellige beboere fra Lærkehøj i 2009. 12 blev udskrevet til egen bolig, heraf blev 8 anvist af Frederiksberg Kommune. 16 blev udskrevet til enten hospital, døgnbehandling eller afsoning. De resterende blev udskrevet til mere uvisse og uholdbare løsninger hvilket ofte har den betydning, at de på et senere tidspunkt bliver indskrevne igen. I 2009 havde vi 3 dødsfald blandt beboerne.

Udskrevet til

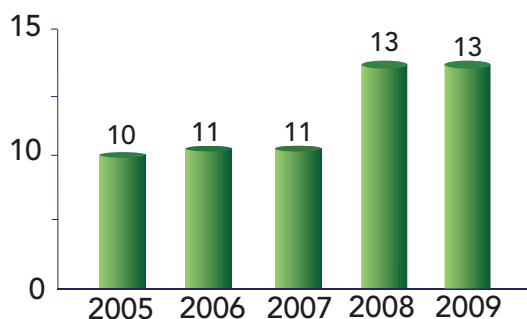
Egen bolig	12
Hospital	8
Gaden	5
Døgnbehandling	5
Famiie/venner	3
Død	3
Fængsel	2
§110	1
Andet	2

Natvarmestuen

Natvarmestuen har i 2009 haft fulde huse. Der har været fokus på at videreudvikle samarbejdet med Lærkehøjs projekt; "Et skub i den rigtige retning". Alle fire Natvarmestue-medarbejdere indgår med 16 timer månedligt i projektet. Dette tiltag har i 2009 vist sig at fremme samarbejdet mellem projekt og Natvarmestue og skaber grobund for videns- og erfaringsudveksling, samt skabe sammenhæng i tilbuddene for brugerne af Natvarmestuen og deltagerne i projektet.

Hovedstadsområdet oplevede i 2009 et stadig stigende antal hjemløse fra de østeuropæiske lande. Det har stillet de anonyme nattilbud i et stort dilemma, da regeringen har forbudt de organisationer, der modtager statsstøtte at hjælpe denne gruppe af mennesker. I Natvarmestuen på Lærkehøj lukker vi som udgangspunkt alle ind, og sorterer efter nærmere bekendtskab efter vores målgruppebeskrivelse. Er der tale om en østeuropæer henviser vi til nogle af de frivillige sociale tilbud, som modtager denne målgruppe. I enkelte tilfælde har vi forsøgt at hjælpe østeuropæere tilbage til deres hjemland.

Bruger i Natvarmestuen i gennemsnit pr. nat



Lærkehøj

Der er plads til 12 brugere pr. nat

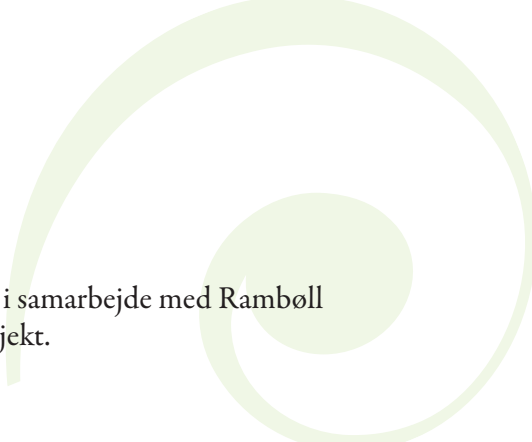
Projekt "Et skub i den rigtige retning" - Fælles Ansvar 2

Vi har siden opstarten i oktober 2007 haft kontakt til 41 deltagere, hvor der har været et længerevarende eller er vedvarende samarbejde mellem deltageren og projektmedarbejderne. I 2009 registrerede vi 20 nye brugere.

Vi oplever fortsat stor interesse og behov for vores tilbud til nogle af Natvarmestuens brugere, om kortvarig og intensiv støtte.

Siden 2007 har vi haft intensive kortvarige forløb med 90 brugere af Natvarmestuen. Brugere af dette tilbud søger hjælp fx i form af støtte til at tage kontakt til socialforvaltningen, læge, hospital eller hjælp til at vække optimismen og troen på sig selv – et lille skub i den retning brugeren ønsker for eget liv. Den kortvarige hjælp, består ofte af intensiv støtte i 1 – 10 dage.

I 2009 havde vi 60 kortvarige intensive forløb.



Projektet har nu eksisteret i to år, og via den løbende dokumentation i samarbejde med Rambøll Management, former der sig et billede af et, frem til nu, vellykket projekt.

I 2009 så nogle af resultaterne således ud:

- 75 % har udskiftet opholdet i Natvarmestuen med andre tilbud – så som værelse, bolig, bo- og /eller behandlingstilbud
- 55 % oplever en forøgelse af livskvaliteten
- 30 % er kommet tættere på arbejdsmarkedet
- 39 % bor i en permanent bolig
- 92 % oplever at de via deltagelse i projektet har fået øje på nye muligheder

Projektet ”Et skub i den rigtige retning” afsluttes 31. maj 2011. Det er dog så fordelagtigt, at erfaringer opbygget siden start af projekt, og måden vi kommer frem til de gode resultater i projektet på, kan forankres i det kommende tiltag i Frederiksberg kommunes hjemløseplan, hvor målet er at etablere boliger til denne gruppe. Den oparbejdede viden fra projektet bevares derved i organisationen til gavn for brugerne.

Udfordringen det næste år bliver koblingen mellem projektet, Natvarmestuen og de nye tiltag i hjemløsestrategien. Vi skal have fokus på fortsat at tilbyde de samme eller bedre vilkår til deltagere i projektet, og vi skal fortsat optimere tilbuddet. Samtidig skal opmærksomheden rettes på implementeringen af viden og erfaringer fra projektet til Natvarmestuen og de nye Akutboliger.

Der er oprettet en koordinatorstilling, hvorved det bliver muligt at skabe de bedste betingelser for at forbinde trådene mellem Projekt, Natvarmestue og Akutboliger. Derved sikres implementering af den viden og de erfaringer der er skabt i projektet, samt sammenhæng og samarbejde mellem Projekt, Akutboliger og Natvarmestuen.

Via Akutbolig tilbuddet muliggøres det, at den pædagogiske indsats overfor Natvarmestuens brugere, både retter sig mod handling og mod forandring, relateret til de omgivende levevilkår.

Fokusaftale med Frederiksberg kommune

Frederiksberg kommune har besluttet at indføre fokusaftaler i hele kommunen. Der er indgået en fokusaftale imellem Socialområdet i Frederiksberg kommune og Den selvejende institution Lindevangen.

Hovedvægten i denne fokusaftale handler om Frederiksberg kommunes hjemløseplan:

På baggrund af bl.a. hjemløsetællingen i 2007 har regeringen og partierne bag satspuljen som, led i satspuljeaftalen for 2008-2011, afsat 500 mio. kr. over 4 år med henblik på at afskaffe hjemløsheden.

Der er fire målsætninger i hjemløsestrategien:

1. at nedbringe antallet af hjemløse, der bor på gaden
2. at finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem
3. at begrænse opholdstiden på forsorgshjem til 3-4 måneder og
4. at skaffe løsninger på boligsituationen før udskrivning fra behandlingsinstitution/ sygehus eller løsladelse fra fængsel

Frederiksberg Kommune indgår som en af de 8 kommuner – overvejende storbykommuner - i hjemløsestrategien, og efter vedtagelse i Kommunalbestyrelsen i juni 2009 har Indenrigs- og Socialministeriet tiltrådt Frederiksberg Kommunes hjemløseplan, som fra og med 2010 indebærer etableringen af en række nye tilbud i forhold de prioriterede målsætninger og målgrupper 1-3.

Særlige udfordringer på institutionen

Der er flere særlige udfordringer i forbindelse med institutionens indsats på hjemløseområdet, herunder:

- et stigende antal unge hjemløse, som søger herbergerne
- en stigning i antallet af beboere på Lindevangen med anden etnisk baggrund end dansk, således at der i perioder er et flertal af beboere med indvandrerbaggrund
- en stigning i antallet af beboere på Lærkehøj, som har betydelige psykiske og sociale problemstillinger
- et stigende antal borgere, der søger Natvarmestuen, og som er kendetegnet ved svære misbrugs-, sociale og psykiske problemer, som det eksisterende sociale system tilsyneladende ikke kan håndtere

I forhold til at finde mere varige bomuligheder for brugerne af herbergerne, er det desuden en særlig udfordring, at det hidtil har været vanskeligt at skaffe det fornødne antal boliger, hvilket er med til at forlænge opholdstiden.

Fokusaftalen

A) Kerneydelse

Kerneydelsen for aktivitetsområdet er socialpædagogisk støtte.

I den daglige praksis omfatter socialpædagogisk støtte en lang række aktiviteter, herunder:

- individuel rådgivning
- støtte til daglig livsførelse
- støtte til at administrere økonomi
- støtte til at reducere misbrug
- aktiviteter, der retter sig mod sundhed og helbred
- netværksskabende støtte

B) Målsætning for kerneydelsen

Målsætningen for aktivitetsområdets kerneydelse indgår i en forandringsteori som, i samarbejde med Servicestyrelsen og Rambøll Management, er opstillet i forbindelse med hjemløsestrategien.

Forandringsteorien består af tre dele, der hver især retter sig mod de tre prioriterede mål i hjemløseplanen:

1. at nedbringe antallet af hjemløse, der sover på gaden
2. at finde andre løsninger til unge end ophold på herberg/forsorgshjem
3. at nedbringe opholdstiden på herberg/forsorgshjem til 3-4 måneder

Opnåelsen af disse mål forudsætter en række aktiviteter, som er indeholdt i hjemløseplanen, men som endnu ikke er igangsat ved indgåelsen af fokusaftalen, idet de først vil blive realiseret i løbet af 2010. Nogle af disse aktiviteter vil blive forankret i Lindevangen/Lærkehøj.

I forbindelse med indgåelsen af fokusaftalen, vil det imidlertid være relevant at tage udgangspunkt i de elementer i forandringsteorien, der også vedrører de ønskede virkninger af institutionens nuværende indsats på langt sigt: at opnå et mere stabilt og værdigt liv, og at opnå og fastholde en mere selvstændig boligsituation.

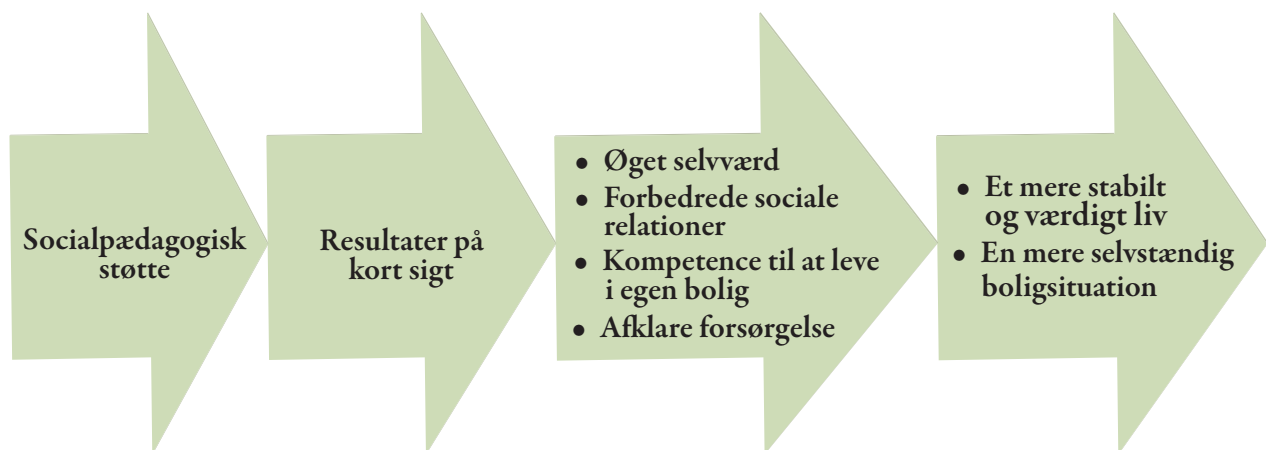
Inden disse langsigtede virkninger kan opnås, er der i forandringsteorien angivet nogle ønskede/nødvendige virkninger på mellemlang sigt:

- 1) øget selvværd,
- 2) forbedrede sociale relationer
- 3) kompetence til at leve i egen bolig
- 4) afklaring af fremtidige forsørgelsesmuligheder

Det er desuden i forandringsteorien angivet, hvilke resultater man forventer på kort sigt, og endelig hvilke aktiviteter, der skal føre til disse effekter.

I forandringsteorien angiver man således først det langsigtede mål og arbejder sig tilbage gennem en årsagskæde til de aktuelle handlinger og aktiviteter, der foretages/skal foretages i det daglige pædagogiske arbejde.

Årsagskæden kan derfor også illustreres således:



C) Indikatorer

I forbindelse med realiseringen af regeringens hjemløsestrategi er det planen, at der i foråret 2010 – forestået af Rambøll Management - skal udvikles indikatorer og dokumentationsmodeller på tværs af de 8 kommuner, der er involveret i udmøntningen af strategien.

Det er i lyset heraf aftalt, at fokusaftalen på dette punkt bliver suppleret med en beskrivelse af indikatorer og dokumentationsmetoder, når de er udarbejdet.

Der kan ikke opstilles succeskriterier for indsatsen, før der med udgangspunkt i en baseline for de udviklede indikatorer har været en dialog mellem forvaltningen og institutionsledelsen om ambitionsniveauet.

Der er derfor aftalt følgende tidsplan for første halvår af 2010:

- fra januar – maj opstilles indikatorer i forbindelse med hjemløsestrategien
- i juni/juli afholdes individuel fokussamtale, hvor der opstilles succeskriterier for indsatsen i den kommende periode.

D) Faglig metode

I forbindelse med hjemløsestrategien vil det også i samarbejde med de andre kommuner blive præciseret, hvilke metoder der kan være relevante at anvende i de konkrete indsatser. Den enkelte kommune skal på baggrund heraf vælge, hvilke metoder man vil arbejde med/afprøve.

Det aftales derfor, at institutionen i perioden januar – maj 2010 beskriver den eller de faglige metoder, der anvendes med henblik på at opfylde målsætningen for kerneydelsen.

Den faglige metode er således den metode, der anvendes til at opfylde målsætningen, og ikke den metode der anvendes til at måle om målsætningen er nået. Valget af metode eller metoder bør være baseret på foreliggende bedst dokumenterede viden eller - hvis en sådan ikke eksisterer - på konsensus om, hvilke metoder der skal anvendes.

En sådan konsensus vil som oftest bygge på de erfaringer, man har på institutionen med at benytte forskellige metoder. I så fald er det vigtigt at beskrive disse erfaringer. Ved den individuelle fokusaftale i juni/juli 2010 gøres der status på erfaringerne vedrørende metodevalg, og der tages stilling til, om der skal benyttes/forsøges andre eller nye metoder.

Udmøntning af Frederiksberg kommunes hjemløsestrategi:

1: At nedbringe antallet af hjemløse på gaden.

Lærkehøj og Frederiksberg kommunes SKP-ordning, som varetager Gadeplansindsatsen, får til opgave at nedbringe antallet af hjemløse, som sover på gaden og til at udvide tilbuddet til hjemløse, som kontinuerligt bruger Lærkehøjs Natvarmestue. Gadeplanindsatsens primære målgruppe er de reelle gadesovere og Lærkehøjs målgruppe er Natvarmestuens brugere.

Der er besluttet at arbejde ud fra princippet om Housing First, og opgaven er at tilbyde en del af de gadehjemløse et boligtilbud. Følgende aktiviteter/indsatser er foreslået:

1. Der etableres 7 akutlejigheder i h.t. SEL § 110
2. Der etableres 10 boliger med bostøtte, inkl. 2-3 skæve boliger, i h.t. SEL § 85/107
3. Gadeplansindsatsen opgraderes, herunder køb og drift af bil.

En del af aktiviteterne placeres i Lærkehøjs regi, og her er det planlagt at der ansættes op til 3 medarbejdere, som skal varetage arbejdet i akutboligerne og boligerne med bostøtte.

Metodevalg

Det er besluttet at afprøve følgende metoder:

- Individual case management
- Critical time intervention

Virkninger og effekter

Følgende forventes opnået med de foreslåede tilbud:

1. Der vil være færre gadehjemløse
2. Natvarmestuen på Lærkehøj vil få et større flow
3. Brugere giver ved brugerundersøgelser udtryk for, at de får god støtte i deres daglige tilværelse.

2: At finde andre løsninger til unge end en plads på et forsorgshjem.

Lindevangen og Lærkehøj har igennem de senere år haft mange indskrevne beboere, som har været mellem 18 og 25 år. Som tidligere nævnt er herberger ikke et hensigtsmæssig boform for denne aldersgruppe, så det er besluttet, at der skal findes andre løsninger til hjemløse unge under 25 år, end en plads på Lindevangen eller Lærkehøj.

Aktiviteter/indsatser

Følgende er foreslået:

1. Der etableres 7 alternative herbergsboliger til unge i h.t. SEL § 110
2. Der etableres 10 ungdomsboliger med bostøtte i h.t. SEL § 85

Aktiviteterne er placeret i Lindevangens regi under Bostøtten, og det er planlagt, at der skal ansættes 2 medarbejdere, som skal varetage arbejdet i de alternative herbergsboliger og ungdomsboligerne med bostøtte.

Metodevalg:

Det er besluttet, at afprøve følgende metoder:

- Individual case management
- Critical time intervention
- Udredning og plan

Virkninger/effekter

Følgende forventes opnået med de foreslåede tilbud:

1. At de unge ikke længere har ophold på Lindevangen og Lærkehøj
2. Subsidiært at de unge bliver udredt, så der kan peges på andre relevante forslag eller løsninger
3. At de unge ved brugerundersøgelser giver udtryk for, at de får god støtte i deres daglige tilværelse

3: At begrænse opholdstiden på forsorgshjem til 3-4 måneder

Både Lindevangen og Lærkehøj har løbende en del beboere, som er indskrevet i længere perioder. Det skyldes forskellige faktorer. Det er generelt svært at skaffe egnede boliger, og både Lindevangen og Lærkehøj har en del beboere, som har svært ved at bo for sig selv, og mange har brug for en eller form for bostøtte. En gruppe har endda behov for massiv støtte.

Aktiviteter/indsatser:

1. 2 bofællesskaber med hver 4 -5 beboere
2. Bostøtte til individuelt udflyttede i h.t. SEL § 110
3. Introduktion og afprøvning af metoden-Udredning og Plan.

Aktiviteterne placeret dels i Lindevangens regi under Bostøtten, hvor det er planlagt at der skal ansættes 1 medarbejder til bofællesskaberne og 1 medarbejder til udvidet bostøtte. Dels i Lærkehøjs regi, hvor der ansættes 1 medarbejder, som sammen med det øvrige pædagogiske personale skal arbejde med metoden: Udredning og Plan.

Metodevalg:

Det er besluttet at afprøve følgende metoder:

- Udredning og Plan
- Individual case management
- Critical time intervention

Virkninger/effekter:

Følgende forventes opnået med de foreslåede tilbud:

1. Antallet af borgere med ophold over 120 dage vil blive reduceret
2. At der via systematisk udredning gives mulighed for en mere målrettet indsats over for den enkelte borger
3. At brugerne ved brugerundersøgelser giver udtryk for, at de får god støtte i deres daglige tilværelse

Der er endvidere besluttet at der indenfor perioden 2010 - 2012 gennemføres et projekt til afklaring af behovet/muligheden for alternative plejehjemspladser.

Lindevangen og Lærkehøjs handlingsplan for øvrige målsætninger i 2010

Fælles mål:

1. Der skal laves en fælles hjemmeside for Lindevangen og Lærkehøj, og målet er at den er i brug senest efteråret 2010
2. Vores nuværende it – journalsystem vil fremover ikke blive opdateret, så målet er at vi i foråret 2010 tager stilling til hvilket nyt journalsystem, vi fremover vil benytte. Målet er at det nye system er taget i brug i efteråret 2010.
3. Udbygning af sikkerhedsorganisationen da både Lindevangen og Lærkehøj får over 20 ansatte medarbejdere.
4. Endvidere har Lærkehøj den målsætning at der i 2010 etableres et beboerkøkken på 2. sal, hvilket giver os mulighed for at lave en mere målrettet botræning med beboerne.

